

# Conditions d'utilisation eAcademy RIZIV-INAMI

## Introduction

Vous accédez à une plate-forme électronique communautaire dédiée à l'apprentissage en ligne.

En validant ce document, vous consentez que RIZIV-INAMI ait la possibilité de consulter vos données d'utilisation (logs) de la plate-forme, conformément à la « Privacy Policy » décrite ci-dessous.

## Vos données privées

Voici les données privées enregistrées de manière automatique dans la plate-forme et nécessaires à son fonctionnement :

- Nom
- Prénom
- E-mail

Ces données ne peuvent pas être modifiées.

Pour les éventuelles corrections ou les mises à jour de ces données, veuillez prendre contact avec votre helpdesk interne. En effet, les données du profil proviennent directement des *Active Directories* des différentes institutions.

L'hébergeur (Cblue.be) de la plate-forme eAcademy RIZIV-INAMI ne traite en rien les données personnelles.

## Vos données de consultation

Les données suivantes pourront être exploitées par RIZIV-INAMI, c'est-à-dire par les administrateurs opérationnels de la plate-forme :

- Les visites réalisées dans la plate-forme;
- Les actions effectuées sur la plate-forme (par ex. contenus apportés par l'utilisateur lui-même, messages, résultats d'activités, enquêtes, etc.);
- Le temps passé dans la plate-forme;
- Les contenus consultés.

Vous consentez que ces données de consultation puissent être exploitées à des fins d'assistance aux utilisateurs pour un suivi individuel, ainsi que de statistiques générales (reporting) pour un suivi au niveau collectif.

Ces données sont stockées dans une base de données traitée exclusivement par RIZIV-INAMI.

## Votre utilisation des forums

Vous êtes responsables pour votre utilisation de la plate-forme et en particulier pour l'information que vous y placez.

Cette plate-forme ne peut pas être utilisée pour des communications privées ou pour l'échange d'informations sensibles, personnelles ou confidentielles.

L'information peut être retirée ou rendue inaccessible. L'accès peut être retiré temporairement ou de façon permanente.

### **Votre consultation des liens web**

La plate-forme propose des liens vers des contenus disponibles sur le web. Ces liens vous sont fournis dans le but d'enrichir votre apprentissage. Comme ces sites web ne font pas partie de la plate-forme, toute communication de données ne sera pas régie par la « privacy policy ». Nous devons donc vous mettre en garde quant à la confidentialité de ces données lors de votre consultation.

### **Votre opinion**

RIZIV-INAMI se réserve le droit de vous contacter, via questionnaire, enquête ou sondage, afin de connaître votre opinion. Fournir ces informations reste facultatif.

### **Respect de la Loi**

Vous respectez la Loi et donc les droits d'auteur des cours et autres matériels de formation. Si vous n'êtes pas l'auteur, demandez l'autorisation.

RIZIV-INAMI respecte la Loi concernant la protection des données personnelles.

### **Qu'est-ce que Moodle?**

La plate-forme d'apprentissage eAcademy RIZIV-INAMI est basée sur une infrastructure Moodle hébergée par Cblue.be. Moodle est un logiciel régi par la licence GNU GPL (V3): <https://docs.moodle.org/dev/License>

**Accès ?** <https://eacademy.riziv-inami.fgov.be/>

- Pour les utilisateurs RIZIV-INAMI internes: via Shared Active Directory (ShAD - données des utilisateurs fournies par leur institution)
- Pour les autres utilisateurs : via des comptes manuels gérés par les administrateurs opérationnels de la plate-forme

**Besoin d'aide? Vous souhaitez disposer du rôle formateur ?** [Opleidingen.lct@riziv-inami.fgov.be](mailto:Opleidingen.lct@riziv-inami.fgov.be)

**Pour toute questions relative au traitement de vos données personnelles:** dpo@

Dernière modification : 07/05/2020

## Gebruiksvoorwaarden eAcademy RIZIV-INAMI

Je hebt toegang tot een elektronisch community platform voor online leren.

Door dit document te valideren, ga je akkoord dat RIZIV-INAMI de mogelijkheid heeft om jouw gebruiksgegevens (logs) van het platform te raadplegen conform de hieronder beschreven "Privacy Policy".

### Jouw persoonsgegevens

Dit zijn de privégegevens die automatisch geregistreerd worden op het platform en die nodig zijn voor de werking ervan:

- Naam
- Voornaam
- E-mail

Deze gegevens kunnen niet gewijzigd worden.

Voor eventuele verbeteringen of updates van deze gegevens kan je contact opnemen met je interne helpdesk. De gegevens van het profiel zijn immers rechtstreeks afkomstig uit de *Active Directories* van de verschillende instellingen.

De hosting (Cblue.be) van het eAcademy RIZIV-INAMI-platform behandelt geen persoonlijke gegevens.

### Jouw raadplegingsgegevens

De volgende gegevens kunnen gebruikt worden door RIZIV-INAMI, dit wil zeggen door de operationele administrators van het platform:

- De bezoeken uitgevoerd op het platform;
- De acties uitgevoerd op het platform (bijv.: materialen aangebracht door de gebruiker zelf, berichten, resultaten van activiteiten, enquêtes, etc);
- De tijd doorgebracht op het platform;
- De geraadpleegde inhoud.

Je gaat akkoord dat deze raadplegingsgegevens gebruikt kunnen worden om gebruikers bij te staan voor een individuele opvolging, alsook voor algemene statistieken (reporting) voor een collectieve opvolging.

Deze gegevens worden opgeslagen in een database die exclusief door RIZIV-INAMI wordt verwerkt.

### Jouw gebruik van de fora

Jij bent verantwoordelijk voor jouw gebruik van het platform en in het bijzonder voor de informatie die jij erop plaatst.

Dit platform mag niet gebruikt worden voor privécommunicatie of het uitwisselen van gevoelige, persoonlijke of vertrouwelijke informatie.

Informatie kan verwijderd of ontoegankelijk gemaakt worden. De toegang kan tijdelijk of permanent worden geweigerd.

## Raadplegen van hyperlinks

Het platform stelt links voor naar inhoud die beschikbaar is op internet. Deze links worden verschaft met als doel om jouw leerproces te verrijken. Aangezien deze websites geen deel uitmaken van het platform zal geen enkele mededeling van gegevens geregeld worden door de "Privacy Policy". Wij wijzen je dan ook op de vertrouwelijkheid van deze gegevens wanneer je deze raadpleegt.

## Jouw mening

RIZIV-INAMI behoudt zich het recht om je te contacteren via een vragenlijst, enquête of peiling om je mening te vragen. Deze informatie verschaffen, is niet verplicht.

## Naleven van de wet

Respecteer de wet en dus ook het auteursrecht van lesmateriaal en ander materiaal. Als je niet de auteur bent, zorg dan voor toestemming.

RIZIV-INAMI respecteert de wetgeving in verband met de bescherming van de persoonsgegevens.

## Wat is Moodle?

Het leerplatform eAcademy RIZIV-INAMI is gebaseerd op een Moodle-infrastructuur die gehost is bij CBlue.be. Moodle is een programma dat beheerst wordt door een GNU GPL (V3) Licentie: <https://docs.moodle.org/dev/License>

Toegang? <https://eacademy.riziv-inami.fgov.be/>

- Voor interne RIZIV-INAMI medewerkers: via Shared Active Directory (ShAD – gebruikersgegevens verleend door de eigen instelling)
- Voor andere gebruikers: via manuele accounts beheerd door de operationele beheerders van het platform

Hulp nodig? Wil je gebruiksrechten als lesgever? [Opleidingen.lct@riziv-inami.fgov.be](mailto:Opleidingen.lct@riziv-inami.fgov.be)

Voor vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens: dpo@

Laatste wijziging : 07/05/2020